



# СБЕРБАНК РОССИИ

Основан в 1841 году

Дополнительное соглашение № 5542-16/6-2  
к Договору о приеме платежей физических лиц в валюте Российской Федерации  
№5542-17/6 от 31 декабря 2009г.

г. Всеволожск

Открытое акционерное общество «Сбербанк России»; сокращенное наименование ОАО «Сбербанк России», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Управляющего Всеволожским отделением Головного отделения по Ленинградской области Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России» Козлова Евгения Александровича действующего в соответствии с Уставом ОАО «Сбербанк России», Положением о Северо-Западном банке ОАС «Сбербанк России» и на основании доверенности № 01-2/3-839 от 02 ноября 2011 года, с одной стороны и,

Общество с ограниченной ответственностью «Север», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Ивчука Александра Васильевича действующего на основании Устава, заключили настоящее Дополнительное соглашение №5542-16/6-2 о внесении изменений в Договор о приеме платежей физических лиц в валюте Российской Федерации с использованием интегрированной системы приема платежей населения (далее - «Договор») о нижеследующем.

1. Изменить наименование Договора на «Договор о переводе денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации» с присвоением ему номера 5542-16/6.
2. По всему тексту Договора слово «Платеж» заменить на «Перевод» в соответствующих падежах.
3. Разделы 1-8 Договора (в новой нумерации) изложить в следующей редакции:

## 1. Термины и определения

1.1. Термины «Электронная подпись» (ЭП), «Усиленная неквалифицированная электронная подпись» «Квалифицированная электронная подпись», «Ключ электронной подписи», «Ключ проверки электронной подписи» «Сертификат ключа проверки электронной подписи», «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» (Владелец сертификата) применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В рамках настоящего Договора используется усиленная неквалифицированная ЭП в терминах Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Усиленная квалифицированная ЭП может использоваться после принятия нормативно-правовых актов, предусмотренных ст. 8 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и создания в Российской Федерации единого пространства доверия, а также при условии заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору, определяющего новые условия и порядок обмена документами в электронном виде с использованием квалифицированной ЭП.

1.2. Другие термины, используемые в тексте настоящего Договора и приложений к нему, применяются в следующем значении:

Абоненты Клиента – физические лица – потребители услуг Клиента, зарегистрированные в БС.

Авторство электронного документа – принадлежность электронного документа конкретной Стороне.

Банковская карта (карта) – платежная карта международных платежных систем, которая является персонализированным средством, предназначенным для оплаты товаров и услуг.

Биллинговая система (БС) – автоматизированная система учёта предоставленных услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты. В качестве банковской БС может выступать АС ИСППН (Интегрированная система приема платежей населения) или ее аналог.

Перевод – операция перечисления денежных средств, осуществляемая по распоряжению Плательщика в структурных подразделениях Банка и через устройства самообслуживания в валюте Российской Федерации со счета физического лица и без открытия счета в пользу Клиента в оплату услуг Клиента.

Плательщик – абонент Клиента либо иное физическое лицо, по распоряжению которого Банком осуществляется перевод денежных средств в пользу Клиента.

Реестр ошибок – электронный документ, передаваемый Банком Клиенту и содержащий информацию о записях входящего реестра, которые по каким-либо причинам не обработались в БС.

Реестр переводов (реестр переводов без открытия счета через структурные подразделения Банка, реестр переводов через удаленные каналы обслуживания, реестр переводов со счетов по длительным поручениям плательщиков) – электронный документ, формируемый Банком и содержащий данные о переводах со счета физического лица и без открытия счета в структурных подразделениях Банка и через удаленные каналы обслуживания а также по длительному поручению плательщика.

Реестр сальдо (реестр требований) – электронный документ, формируемый Клиентом. Каждая запись реестра содержит сведения о задолженности конкретного абонента Клиента на текущую дату (сальдо). Может использоваться

/Банк/

✓ /Клиент/

для открытия новых абонентов Клиента, корректировки основной (адрес, фамилия, имя, отчество абонента) и дополнительной информации по уже существующим в БС абонентам Клиента.

Реестр счетов на закрытие - электронный документ, формируемый Клиентом и содержащий данные о закрытии Клиентом лицевых счетов абонентов.

Транспортная система БС (далее ТС БС) – транспортная система, входящая в состав БС, включающая в себя совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых у Клиента и Банка с целью обеспечения формирования, защиты, отправки, приема, проверки, обработки и хранения электронных документов. В качестве ТС БС может быть выступать транспортная система АС ИСППН (ТС АС ИСППН) или ее аналог.

Структурные подразделения Банка – операционные кассы вне кассового узла, дополнительные офисы (универсальные, специализированные по обслуживанию физических лиц) Банка, организационно подчиненные Северо-Западному банку ОАО «Сбербанк России».

Удаленные каналы обслуживания - альтернативные способы обслуживания Плательщиков: устройств самообслуживания, Сбербанк Онл@йн, Мобильный банк, Автоплатеж и др.

Устройства самообслуживания – программно-технические устройства Банка, используемые для оплаты услуг Клиента без участия сотрудников Банка, расположенные на территории Санкт-Петербурга, Ленинградской, Калининградской, Мурманской, Новгородской, Псковской областей и Республики Карелия. На устройства самообслуживания переводы со счетов осуществляется по банковским картам, перечисленным в Приложении №6 настоящему Договору. Переводы без открытия счета через устройства самообслуживания осуществляется в случаях не требующих идентификации плательщиков в соответствии со ст.7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 №115-ФЗ.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронной цифровой форме.

Электронный Список (Реестр) – электронный документ, защищенный корректной ЭП, содержащий список физических лиц с указанием данных, определенных в Приложении № 2 к настоящему Договору: Реестр сальдо, Реестр переводов, Реестр счетов на закрытие, Реестр ошибок.

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с Договором Банк на основании распоряжений физических лиц (далее Плательщики) осуществляет переводы на счет Клиента денежных средств в валюте Российской Федерации, списанных с банковских счетов Плательщиков или предоставленных Плательщиками без открытия банковского счета за жилищно-коммунальные услуги, а Клиент выплачивает Банку соответствующее вознаграждение.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня вступления в силу настоящего Договора:

3.1.1. довести информацию о заключении настоящего Договора до подчиненных структурных подразделений указанных в Приложении №5 настоящего Договора;

3.1.2. обеспечить необходимую настройку справочников, используемых по операциям перевода денежных средств;

3.1.3. осуществлять перевод денежных средств Плательщиков на счета Клиента, указанные в Приложении №6 на основании распоряжений Плательщиков:

- со счета банковского вклада (счета банковской карты) Плательщика, открытого в Банке;

- предоставленных Плательщиком наличными денежными средствами без открытия банковского счета;

в соответствии с полученной согласно п.3.3.2. настоящего Договора электронной информацией об абонент Клиента, и/или информацией, представляемой плательщиками на основании устного и/или письменного заявления (бумажного платежного документа, оформленного плательщиком или сформированного Клиентом по форме Приложения №4 или №7) в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со счета Плательщика (приема денежных средств от Плательщика);

3.1.4. хранить информацию о переводах в пользу Клиента в течение 3 (трех) лет;

3.1.5. формировать в адрес Клиента электронные реестры переводов (далее ЭД), в виде файлов согласованного формата в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору, заверенных ЭП Банка, в следующие сроки:

- ежедневно до 12:00 часов первого рабочего дня, следующего за днем приема денежных средств Плательщика в структурных подразделениях Банка, на устройствах самообслуживания, через Сбербанк онл@йн;
- ежедневно до 18:00 часов первого рабочего дня, следующего за днем приема списания денежных средств длительными поручениям плательщиков<sup>1</sup>.

Передача ЭД осуществляется с использованием ТС БС в рамках Соглашения об обмене документами в электронном виде (далее по тексту – Соглашение об ЭДО), приведенного в Приложении №3 к настоящему Договору

3.1.6. обеспечить возможность осуществления переводов Плательщиков через все каналы обслуживания физических лиц, включая удаленные (при наличии технической возможности). О сроках реализации исполнения длительных поручений Клиент информируется Банком дополнительно путем направления письменного сообщения

<sup>1</sup> После технической готовности программных средств

/Банк/

/Клиент/

3.1.7. оказывать консультации по организации взаимодействия сторон и их техническому обеспечению при обмене информацией в электронном виде;

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. отказать Плательщику в переводе денежных средств при отсутствии в платежном документе реквизитов, необходимых для осуществления перевода в соответствии с правилами безналичных расчетов, а также, если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям;

3.2.2. размещать на чеке-ордере маркетинговую информацию;

3.2.3. самостоятельно принимать решение о поддержке сервиса по переводам денежных средств через удаленные каналы обслуживания, включая устройства самообслуживания Банка;

3.2.4. в случае отсутствия информации об абоненте Клиента в БС, Банк имеет право отказать Плательщику в переводе денежных средств согласно настоящему Договору;

3.2.5. в случае расхождения информации об абоненте Клиента в БС (фамилия, имя, отчество, адрес, лицевой счет абонента, дополнительные реквизиты) с данными, предоставляемыми Плательщиком, Банк имеет право осуществить перевод по данным БС или отказать Плательщику в переводе денежных средств;

3.2.6. отказать плательщику в переводе через устройства самообслуживания в случае отсутствия во вводимых им реквизитах информации, предусмотренной в пункте 4.3. настоящего Договора;

3.2.7. по письменному заявлению плательщика осуществлять возврат наличных денег, принятых устройством самообслуживания, но не включенных в электронные реестры принятых переводов и не перечисленных на счет Клиента;

3.2.8. в случае, если размер принимаемого платежа составляет: менее 7 рублей (семи рублей), за исключением внесения перевода через удаленные каналы обслуживания; менее 5 рублей (пяти рублей) при внесении перевода через удаленные каналы обслуживания, плата за проведение операции удерживается с плательщика.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. оплачивать услуги Банка в размере и порядке, определенном пунктами 5.1, 5.2 Договора;

3.3.2. передавать Банку электронные реестры сальдо, содержащие сведения об Абонентах Клиентов и их задолженностях, \_\_\_\_\_, а также не позднее 5 рабочих дней с момента открытия счета Абонента.

Электронные реестры передаются в виде файлов согласованного формата, заверенных ЭП Клиента, согласно Приложению №2 к настоящему Договору.

Передача ЭД осуществляется с использованием ТС БС в рамках Соглашения об ЭДО.

3.3.3. формировать и передавать в Банк электронные реестры счетов на закрытие, содержащие информацию о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента, не позднее 3 дней с момента закрытия счета абонента, в порядке согласно п.3.3.2. настоящего Договора.

3.3.4. возвращать денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного уведомления от Банка;

3.3.5. осуществлять контроль за правильностью и полнотой перечисления Банком переводов денежных средств, указанных в п.2.1 настоящего Договора, не реже одного раза в месяц, путем сверки сумм, указанных в электронных реестрах переводов, с суммами, поступившими на счет Клиента от Банка, с учетом удержанной согласно п.5.1, 5.2. настоящего Договора платы за услуги Банка. При выявлении несоответствия в суммах Клиент не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, обязуется поставить в известность об этом Банк<sup>2</sup>;

3.3.6. уведомлять Банк о планируемых в любых средствах массовой информации рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору;

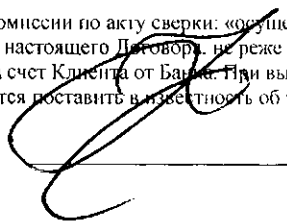
3.3.7. обеспечивать Плательщиков реквизитами и иной информацией, позволяющими осуществлять перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

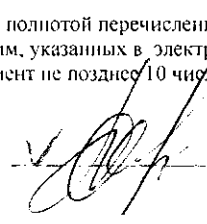
3.3.8. согласовать форму и реквизиты платежного документа при осуществлении переводов на основании платежного документа Клиента, предоставляемого Плательщикам;

3.3.9. уведомлять Банк (Управление поддержки клиентов) по почтовому адресу/номеру факса, указанному в разделе 9, о несоблюдении условий настоящего Договора со стороны структурных подразделений Банка в письменном виде (письмо, факс) с указанием даты, вида нарушения, местонахождения и номера структурного подразделения Банка, допустившего нарушение условий Договора;

3.3.10. самостоятельно, либо с привлечением Банка, урегулировать с Плательщиками вопросы по всем переводам, принятым через удаленные каналы обслуживания;

<sup>2</sup> При взимании комиссии по акту сверки: «осуществлять контроль за правильностью и полнотой перечисления Банком переводов денежных средств, указанных в п.2.1 настоящего Договора, не реже одного раза в месяц, путем сверки сумм, указанных в электронных реестрах переводов, с суммами, поступившими на счет Клиента от Банка. При выявлении несоответствия в суммах Клиент не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, обязуется поставить в известность об этом Банк»

  
/Банк/

  
/Клиент/

структуры штрих-кода проведено в Приложении №7 к настоящему Договору.

3.3.12. обеспечить согласие физических лиц, персональные данные которых содержатся в представляемых Клиентом Банку документах в рамках настоящего Договора, на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) их персональных данных Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных». Рекомендуемая форма приведена в Приложении №9.

#### 4. Порядок оформления платежного документа

4.1. Распоряжение Плательщика на перевод денежных средств оформляется самим Плательщиком в одном экземпляре на бланке документа (Приложение №4).

Платежный документ на перевод денежных средств Клиенту может быть оформлен Банком со слов Плательщика в автоматизированном режиме. Плательщик также может представить платежный документ по форме Клиента, согласованной с Банком, содержащий необходимую информацию для осуществления Банком перевода денежных средств.

На бланке документа, оформленного Плательщиком по форме Приложения № 4 к Договору, платежного документа по форме Клиента (Приложение №7 к Договору), должны быть четко, без помарок и исправлений указаны наименование и ИНН Клиента, номер его расчетного счета, наименование и реквизиты банка Клиента, фамилия, имя, отчество Плательщика, адрес местожительства (регистрации) или пребывания Плательщика, идентификатор плательщика (номер лицевого счета), дополнительные реквизиты (не более трех), дата платежа, сумма платежа, также проставлена подпись Плательщика

4.2. В подтверждение приема распоряжения о переводе денежных средств Банк выдает Плательщику чек-ордер (Приложение №1 к Договору) и бланк оплаченного платежного документа, если перевод денежных средств осуществляется без открытия банковского счета. На чеке-ордере обязательно указываются: реквизиты, перечисленные в п.4.1., наименование и номер структурного подразделения Банка; порядковый номер операции или документа; дата и время платежа; номер рабочего места; идентификатор сотрудника Банка, подпись Плательщика<sup>3</sup>.

Если перевод осуществляется со счета банковского вклада/счета банковской карты Плательщика, открытого Банке, по разовому поручению вкладчика/держателя банковской карты, а также через иные каналы обслуживания физических лиц, включая удаленные (при наличии технической возможности), в подтверждение приема распоряжения о переводе денежных средств Плательщику выдается документ по форме, установленной Банком. В рамках услуги «Автоплатеж» перечень реквизитов платежа ограничивается идентификатором плательщика, фамилией, именем, отчеством, адресом плательщика, периодом оплаты<sup>4</sup>.

4.3. При совершении перевода через удаленные каналы обслуживания плательщик самостоятельно вводит реквизиты платежа: ИНН Клиента, идентификатор плательщика (лицевой счет и др.), другие реквизиты предусмотренные Договором, сумму платежа. При наличии на платежном документе штрих-кода, ввод информации о переводе возможен путем чтения штрих-кода. После совершения перевода плательщику распечатывается чек-ордер. На чеке-ордере указываются: номер устройства/рабочего места, дата и время совершения операции, торговое название Клиента, сумма операции, платежные реквизиты, указанные плательщиком; при совершении операции по банковской карте дополнительно указываются код авторизации и номер карты плательщика (последние четыре цифры номера).

4.4. Переводы, осуществляемые через устройство самообслуживания наличными денежными средствами совершаются в сумме, кратной минимальному номиналу купюры. Неопознанные устройством самообслуживания купюры возвращаются Плательщику. Перевод осуществляется на общую сумму принятых от Плательщика опознанных купюр.

4.5. Максимальная сумма перевода по п. 4.4. настоящего Договора составляет 15 тысяч рублей.

4.6. Все суммы переводов Плательщиков в пользу Клиента перечисляются Банком в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со счета Плательщика (приема денежных средств от Плательщика):

- платежными поручениями, сформированными на общую сумму переводов, в разрезе реестров переводов (без открытия счета через структурные подразделения Банка, через удаленные каналы обслуживания, со счетов по длительным поручениям плательщиков)<sup>5</sup>. В поле «Назначение платежа» сводного платежного поручения указывается информация о номере электронного реестра; количество и сумма платежных документов за операционный день, также сумма удержанной платы за услуги. До доработки программного обеспечения перечисление платежей списанных по длительным поручениям, осуществляется с оформлением отдельных полноформатных платежных поручений с указанием всех реквизитов перевода;

<sup>1</sup> При совершении перевода, подлежащего идентификации в соответствии с действующим законодательством, на чеке-ордере также указываются фамилия, имя, отчество, ИНН (при наличии), либо адрес места жительства (регистрации) или места пребывания физического лица осуществляющего перевод.

<sup>4</sup> Реквизиты фамилия, имя, отчество, адрес плательщика, период оплаты включаются по согласованию с Клиентом, при необходимости. В случае, если период оплаты не был передан Клиентом в составе реестра сальдо (возвращен при запросе по он-лайнной реализации технологии), то он устанавливается равным текущему месяцу.

<sup>3</sup> Каждый перевод на сумму более 15 тысяч рублей перечисляется отдельным платежным поручением с формированием отдельного реестра.

/Банк/

/Клиент/

- платёжными поручениями отдельно по каждому переводу со счетов по разовому поручению плательщика, с использованием удаленных каналов обслуживания («Мобильный банк», «Сбербанк Онл@йн», услуги «Автоплатеж»)<sup>6</sup>. В поле «Назначение платежа» отдельного полноформатного платежного поручения указываются идентификатор плательщика, дополнительные реквизиты (в рамках услуги «Автоплатеж» только фамилия, имя, отчество, адрес плательщика, период оплаты<sup>7</sup>), сумма платежа в размере, указанном в распоряжении Плательщика, а также сумма удержанной платы за услуги

4.7. Информация о принятых переводах передается Банком в адрес Клиента в электронном виде без последующего предоставления ее на бумажных носителях, в соответствии с п.3.1.5. настоящего Договора с использованием ТС БС.

4.7.1. При всех возникающих сложностях по вопросам приема / передачи электронных реестров Банком/Клиентом, в том числе в случае технического сбоя у Банка или Клиента, персонал Стороны, у которой произошел сбой, извещает другую Сторону по телефонам: (812) 329-16-72 / 335-29-62 (Банк), \_\_\_\_\_ (Клиент) с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00, в пятницу – с 09.00 до 17.00.

4.7.2. Все вопросы, касающиеся содержания финансовых документов, выясняются: по телефонам Банка, указанным в Приложении № 5 к настоящему Договору, содержания электронных реестров: по телефонам Банка (812) 329-16-72, 335-29-62 / по телефону Клиента \_\_\_\_\_.

## 5. Порядок расчетов

5.1. Плата за выполнение Банком операций по переводу платежей Плательщиков в пользу Клиента (плата за услуги) устанавливается в размере **2% (два процента), min 7 рублей** от суммы каждого принятого в пользу Клиента платежа, за исключением платы за услуги по переводу платежей, принятых через удаленные каналы обслуживания, и взимается Банком с Клиента путем ее удержания при перечислении суммы платежей на счет Клиента. При этом, обязательство Плательщика считается исполненным в размере суммы, указанной в платежном документе.

5.2. Плата за выполнение Банком операций по переводу платежей Плательщиков в пользу Клиента через удаленные каналы обслуживания (плата за услуги) устанавливается в размере **2% (два процента), min 5 рублей** от суммы каждого принятого в пользу Клиента платежа и взимается Банком с Клиента путем ее удержания при перечислении суммы платежей на счет Клиента. При этом, обязательство Плательщика считается исполненным в размере суммы, указанной в платежном документе.

5.3. Плата Банку, указанная в п.5.1, 5.2. настоящего Договора, не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Банк имеет право в течение времени действия Договора в одностороннем порядке изменять размер платы, установленной в п.5.1., 5.2. настоящего Договора. Об изменении размера платы Банк письменно уведомляет Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения.

При перечислении Клиентом причитающихся денежных средств на счет Банка, указанный в Акте(ах) сверки в полном объеме, Банк возобновляет прием переводов в соответствии с п.5.1. и 5.2. настоящего Договора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Банком уведомления о погашении задолженности по факсу, указанному в п.9 «Адреса и банковские реквизиты сторон» настоящего Договора.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также Соглашению об ЭДО Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Ответственность за правильность внесения в БС реквизитов, предоставленных Клиентом для осуществления переводов, несет Банк.

6.3. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате ошибок, допущенных Клиентом при формировании электронных документов, содержащих информацию об абонентах Клиента, их существующей задолженности/начислениях, а также о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента.

6.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе БС, произошедшие вследствие:  
- передачи Клиентом в БС неверной и/или неполной информации,  
- передачи Клиентом информации в формате, отличном от согласованного с Банком;

6.5. Клиент несет полную ответственность за правильность переданной им в Банк информации об абонентах Клиента, их существующей задолженности/начислениях и информации о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента, а также за своевременную обработку такой информации и внесение соответствующих изменений.

6.6. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору), а также других обстоятельств, не

<sup>6</sup> После доработки программного обеспечения перечисление платежей, списанных по услуге «Автоплатеж» «Сбербанк онл@йн», «Мобильный банк» осуществляется с оформлением сводных платежных поручений и направлением реестров переводов.

<sup>7</sup> Реквизиты фамилия, имя, отчество, адрес плательщика, период оплаты включаются по согласованию с Клиентом, при необходимости. В случае, если период оплаты не был передан Клиентом в составе реестра-сальдо (возвращен при запросе по он-лайновой реализации технологии), то он устанавливается равным текущему месяцу.

\_\_\_\_\_/Банк/

\_\_\_\_\_/Клиент/

зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

Проведение операций по настоящему Договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

6.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих в результате ошибок плательщиков.

6.8. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате ошибок, допущенных плательщиками при вводе ими информации через удаленные каналы обслуживания, в т.ч. на устройстве самообслуживания Банка.

#### 7. Срок действия Договора и порядок его досрочного расторжения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по "31" декабря 2013 г. включительно. Права и обязанности Сторон возникают через 5 (пять) рабочих дней после заключения настоящего Договора при условии выполнения требований пункта 8.2. настоящего Договора.

7.2. Срок действия настоящего Договора неоднократно пролонгируется на каждый очередной год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону о намерении его расторжения не позднее, чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

7.3. Изменения и/или дополнения в текст настоящего Договора могут быть внесены путем составления письменного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.4, 8.1 настоящего Договора.

#### 8. Прочие условия

8.1. Об изменении адресов или других реквизитов Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 30 (тридцать) дней до вступления в силу этих изменений.

8.2. Банк осуществляет переводы денежных средств на условиях настоящего Договора при получении от Клиента реестров в соответствии с п.3.3.2. настоящего Договора и подписании двухстороннего акта о готовности к эксплуатации ТС БС по форме 4 Сопроводительной документации к Соглашению об ЭДО.

8.3. Перед подписанием Акта о готовности к эксплуатации ТС БС (по форме 4 Сопроводительной документации к Соглашению об ЭДО) Стороны проводят работы по установлению соответствия адресной информации (базы адресов) в учетной системе Клиента и в БС. В случае использования Клиентом базы адресов, отличной от Классификатора адресов Российской Федерации (КЛАДР), утвержденного приказом МНС России от 05 июня 2003 г № БГ-3-13/298 Клиент обязуется провести анализ возможности перевода адресной базы своей учетной системы на Классификатор. Факт возможности/не возможности использования фиксируется в Акте о готовности к эксплуатации ТС БС.

8.4. Клиент обязуется уведомлять Банк о вносимых изменениях в состав адресной информации (наименования улиц) своей учетной системы для проведения работ по установке соответствия адресной информации (базы адресов) в учетной системе Клиента и в БС. Данное уведомление осуществляется за 3 рабочих дня до отправки Клиентом любого реестра, содержащего информацию об абонентах с новыми значениями улиц.

8.5. Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

8.6. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен только по взаимному согласию Сторон, что оформляется в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

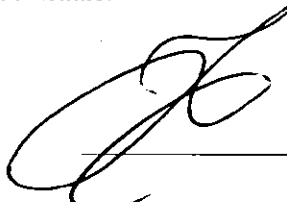
8.8. Споры по настоящему Договору рассматриваются в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий - 30 рабочих дней со дня их получения.


Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.9. Настоящий Договор составлен в двух, имеющих равную юридическую силу, экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

С момента подписания обеими сторонами Акта о готовности к эксплуатации ТС БС к настоящему Договору считать утратившими силу Договор о приеме платежей физических лиц в валюте Российской Федерации №5542-17/6 от 31 декабря 2009, заключенный между Банком (\_\_\_\_\_ отделением) и Клиентом

1. Приложения №№ 1,2, 6 к Договору изложить в редакции Приложений №№1-3 к настоящему Дополнительному соглашению.
2. Дополнить Договор Приложением № 9 в редакции Приложения №4 к настоящему Дополнительному соглашению.

  
\_\_\_\_\_  
/Банк/

  
\_\_\_\_\_  
/Клиент/